



***Digitaliseringsstrategi
2017-2023***

22.05.17



~~~~~  
SØNDRE LAND  
KOMMUNE



## INNHOOLD

|                                                              |           |
|--------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Sammendrag</b> .....                                   | <b>3</b>  |
| <b>2. Innledning</b> .....                                   | <b>4</b>  |
| <b>3. Forankring</b> .....                                   | <b>6</b>  |
| <b>3. Satsningsområder</b> .....                             | <b>7</b>  |
| 3.1. Digital dialog.....                                     | 7         |
| 3.2 Strategisk ledelse og IKT.....                           | 8         |
| 3.3. Kompetanse .....                                        | 9         |
| 3.4. Arkiv og dokumenthåndtering.....                        | 9         |
| 3.5. Personvern, taushetsplikt og informasjonssikkerhet..... | 10        |
| 3.6. Standardisering.....                                    | 11        |
| <b>5. Digitaliseringsarbeid i Søndre Land kommune</b> .....  | <b>11</b> |
| 5.1 Risikovurderinger .....                                  | 12        |





## 1. SAMMENDRAG

Dette dokumentet beskriver digitaliseringsstrategien til Søndre Land kommune i perioden 2017-2023. Fokuset for digitaliseringsstrategien er hvordan kommunen i sin helhet ønsker å benytte informasjons- og kommunikasjonsteknologi (IKT) som strategisk virkemiddel for å bidra til kommunes utvikling. Strategien legger en kurs for de neste seks årene med fokus på de første fire. Strategien skal følges opp med en handlingsplan for digitalisering som omfatter alle deler av kommunens virksomhet og viser hvilke initiativ og prosjekter som prioriteres. Handlingsplanen for digitalisering vil rulleres årlig i tilknytning til rullering av kommunens handlings- og økonomiplan med budsjett. Digitaliseringsstrategien vil gjennomgå en fullstendig revisjon hvert fjerde år.

Målsettingen for kommunens IT-leveranser er å levere «IT som dekker brukernes behov – stabilt, sikkert og kostnadseffektivt». De faktiske behovene til kommunens ulike sektorer og brukere skal stå i sentrum.

Søndre Land kommune skal digitalisere for å forbedre, utvikle og tilby nye tjenester til innbyggere, organisasjoner og næringsliv. Kommunens overordnede målsetting er at nettbaserte tjenester skal være hovedregelen for kommunes kommunikasjon med innbyggere, ansatte og næringsliv innen 2019.

Digitaliseringsstrategien peker ut seks strategiske programmer som skal hjelpe oss å nå denne ambisjonen. Hvert program skal underbygges av et knippe prosjekter.

Gevinstrealisering er et fokus for alle områdene av strategien og må være sentralt for alle som tar ny teknologi i bruk. Søndre Land kommune vil måtte spare betydelige summer i årene som kommer og digitaliseringsarbeidet skal være en viktig bidragsyter til dette.

Nødvendige oppgraderinger og videreutvikling innen IT skal gjennomføres effektivt og med lavest mulig kostnad. Tjenesteutsetting (outsourcing) og skybaserte løsninger bør benyttes når det er risikomessig forsvarlig, økonomisk og kvalitetsmessig formålstjenlig for kommunen.







## 2. INNLEDNING

Digitale løsninger gjør seg gjeldene i stadig større grad i samfunnet. Gode digitale tjenester blir derfor stadig viktigere for innbyggere og medarbeidere i kommunen. Vi har sett mange forandringer både i privat og offentlig virksomhet de siste årene. I det private er overgangen fra fysiske banker til nettbank et godt eksempel. Overgangen fra den skriftlige selvangivelsen som ble sendt per post til dagens digitale versjon er et av mange eksempler fra det offentlige.

Digitalisering innebærer å forbedre og gjøre tjenester tilgjengelig ved bruk av informasjons- og kommunikasjonsteknologi (IKT). Digitalisering er samspillet mellom prosesser og teknologi i organisasjonen. Digitalisering bidrar til å effektivisere offentlig sektor. Digitale løsninger kan gå på tvers av sektorer og nivåer, og gir en bedre arbeidsflyt som bidrar til økt produktivitet. Økt produktivitet frigir tid for medarbeidere og gir muligheter for å øke kvaliteten på tjenestene.

For Søndre Land kommune er digitalisering avgjørende når vi skal planlegge for gode tjenester i fremtiden. Skal kommunen lykkes med utviklingen av de digitale tjenestene, må vi ha en langsiktig satsing og en tydelig strategi for digitaliseringsarbeidet.



**Digitalisering:** En prosess der IKT-systemer blir etablert for å løse oppgaver som tradisjonelt har blitt gjort manuelt og som regel på papir. Digitalisering brukes som en samlebetegnelse på overgangen fra analoge, mekaniske og papirbaserte løsninger, prosesser og systemer, til elektroniske og digitale løsninger.

Kilde: [regjeringen.no](http://regjeringen.no)

Søndre Land kommunen må frigjøre ressurser for å møte store forventninger, demografiutfordringer (med tilhørende investeringsbehov), reduksjonen i vertskommunemidler og økte pensjonskostnader. Samtidig skal tjenesteleveransene til både innbyggere, næringsliv og organisasjoner videreutvikles. Dette krever en betydelig endringsreise og nye arbeidsmåter.

Informasjonsteknologi er et virkemiddel som sammen med organisasjonsutvikling bidrar til å realisere kommunens mål. Erfaring viser at å ta i bruk nye IKT-løsninger innebærer behov for organisasjonsutvikling, samtidig som organisasjonsutvikling i dag sjelden gjennomføres uten konsekvenser for IKT-løsningene. Sånn sett kan man godt si at digitalisering er omstilling, selv om det fortsatt finnes både IKT-prosjekter uten organisasjonsutvikling og organisasjonsutvikling uten digitalisering. På sitt beste kan digitalisering – forstått som det å introdusere ny teknologi og endrede arbeidsprosesser i en organisasjon – være en katalysator for forenkling av komplisert regelverk og fornying av gammel og tungvinn praksis.

Søndre Land står overfor en utviklingsprosess som er avhengig av at digitale løsninger gjør det mulig for kommunen å jobbe mer samhandlende og effektivt. Informasjonsteknologi skal bidra til å automatisere prosesser og gjøre manuelle operasjoner overflødig slik at kommunens ansatte kan bruke mer tid på tjenesteleveranser til innbyggere, næringsliv og organisasjoner.

Dette fordrer imidlertid langt mer enn innsats på IKT-området. Endringsledelse i form av tilpasning av organisasjonsstrukturer, arbeidsprosesser, informasjonsflyt og ikke minst kompetanseutvikling er kritiske innsatsfaktorer ved innføring av ny teknologi.



### **Målsetting for digitaliseringsarbeidet**

Søndre Land kommune skal digitalisere for å forbedre, utvikle og tilby nye tjenester til innbyggere, organisasjoner og næringsliv. Kommunens overordnede målsetting er at nettbaserte tjenester skal være hovedregelen for kommunes kommunikasjon med innbyggere, ansatte og næringsliv innen 2019. Digitaliseringen skal skje i et tilpasset tempo til organisasjonen, slik at vi videreutvikler oss der det er lønnsomt og formålstjenlig. Søndre Land kommune skal søke å utnytte nasjonalt tilgjengelige komponenter og gjenbruke allerede anskaffede løsninger og teknologi, for å ivareta god økonomi og skaffe oss bred kompetanse og erfaring.

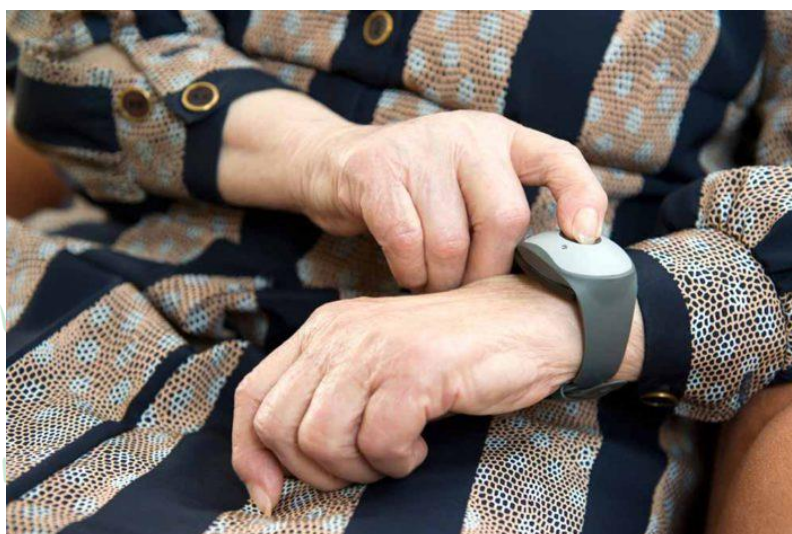
« **Gevinstrealisering:** En prosess der man planlegger for, og henter ut, forventede og eventuelle ikke-planlagte gevinster av et tiltak. Kilde: Direktoratet for økonomistyring

Kommune skal i alle utviklingsprosesser arbeide målrettet med gevinstrealisering. Gjennom gevinstrealisering skal kommunen oppnå større grad av kvalitet i tjenestene, forbedre arbeidsprosesser og skape et økonomisk handlingsrom i tiden fremover.

### **Prosjekt- og porteføljestyling av digitaliseringen**

Kommune skal styre digitaliseringsarbeidet sentralt for å sikre en helhetlig og koordinert prioritering av de ulike prosjektene. En tydelig prosjekt- og porteføljestyling vil ivareta behovet for kontroll med styringsdokumentets gjennomføring i organisasjonen.

« **Porteføljestyling:** Omfatter samlet prioritering, planlegging og oppfølging av en serie prosjekter. Porteføljestyling skal sikre at man gjennomfører de riktige prosjektene i henhold til virksomhetens strategiske mål.



### 3. FORANKRING

*Søndre Land – levende og landlig* er kommunens visjon. Visjonen er en ledetråd og et fremtidsbilde for utviklingen i kommunen.

[Kommuneplanen](#) definerer 8 mål som skal bidra til å realisere visjonen:

1. Søndre Land skal være en attraktiv bo- og aktivitetskommune for folk i alle livets faser.
2. Kommunen skal være en foregangskommune som tilrettelegger for "de gode valg" og livsmestring.
3. Kommunen skal være en effektiv samarbeidspartner og et konkurransefortrinn for nye og eksisterende bedrifter i kommunen.
4. Kommunen vil at alle mottakere av kommunale tjenester skal være godt fornøyde med de tjenestene de mottar.
5. Kommunen skal prioritere utviklings- og innovasjonsarbeid og forvalte våre ressurser på en god måte.
6. Kommunen skal ivareta, støtte og koordinere det frivillige og mangfoldige engasjementet, samt stimulere til et profesjonelt kultur- og fritidstilbud.
7. Søndre Land skal være et trygt samfunn og beredskapen for krisehåndtering skal være god.
8. Kommunen skal bidra til å gjøre det mer attraktivt å bo i kommunen, samtidig som vi tar vare på naturressursene på en god måte.



For å nå disse målene skal vi jobbe målrettet med digitalisering.

Regjeringen la i 2016 frem Meld. St. 27 (2015-2016) [Digital agenda for Norge. IKT for en enklere hverdag og økt produktivitet.](#)

Meldingen presenterer regjeringens overordnede politikk for hvordan IKT kan benyttes til samfunnets beste.

[KS sin digitaliseringsstrategi 2013-2016](#) har følgende visjon:

«En samordnet kommunal sektor leverer digitale tjenester som gir innbyggere og næringsliv et reelt digitalt førstevalg». KS digitaliseringsstrategi konkretiserer sin visjon i seks tverrgående og tre sektorielle satsingsområder.

Søndre Land kommune prioriterer i stor grad de samme satsingsområdene som KS og kommunens satsingsområder er:

1. Digital dialog
2. Strategisk ledelse og IKT
3. Kompetanse
4. Arkiv og dokumenthåndtering
5. Standardisering
6. Personvern, taushetsplikt og informasjonssikkerhet





### 3. SATSNINGSOMRÅDER

#### 3.1. DIGITAL DIALOG

Kommunens kommunikasjon med innbyggere og næringsliv skal normalt skje gjennom digitale, nettbaserte tjenester. Disse tjenestene skal være brukervennlige, trygge og universelt utformet. Brukerne skal få den hjelpen de trenger for å finne frem i og bruke tjenestene. Mange av arbeidsprosessene som utføres i kommunen vil oppnå økt kvalitet ved at de digitaliseres og automatiseres. Tjenesteområder som henger sammen bør automatisk kunne utveksle informasjon digitalt, der taushetsplikt eller annen lov ikke er til hinder for dette. Fagsystem på ett tjenesteområde bør i mange tilfeller generere en aktivitet i fagsystem på andre tjenesteområder.

Gode digitale løsninger setter brukerens behov i sentrum. For å lykkes med god digital forvaltning, trenger vi digitale selvbetjeningsløsninger, som er forståelige og enkle å ta i bruk. Webportalen er en av kommunes viktigste kommunikasjonskanaler. Portalen skal gi en god oversikt over informasjon og tjenester og gi mulighet til dialog og innsyn. Godt språk og universell utforming av IKT-systemene skal gjøre kommunens digitale kanaler tilgjengelig for alle.

På endel områder kan kommunen utnytte mulighetene ved bruk av digital dialog i større grad enn i dag. Dette gjelder både dialog med innbyggere, næringsliv og offentlig forvaltning. Bærende kommunikasjonskanaler i dag er telefon, e-post og papirbasert kommunikasjon. I endel tilfeller har manuelle prosesser gått over til å bli halv og helelektroniske. Sosiale medier er i dag en sentral møteplass der informasjon deles enkelt og effektivt. Sosiale medier er en viktig kommunikasjon- og beredskapskanal. For å nå de som ikke er digitalt aktive, er det likevel viktig å ha alternative kanaler.



«For å lykkes med god digital forvaltning, trenger vi digitale selvbetjeningsløsninger som er forståelige og enkle å ta i bruk.»

[Regjeringens digitaliseringsprogram](#)

#### 3.1.1. Ambisjoner

- Søndre Land kommune skal ha en oppdatert, brukervennlig og universelt utformet webportal.
- Søndre Land kommune skal ha et klart og forståelig språk i alle digitale kanaler.
- Søndre Land kommune skal bruke digitale kanaler for å fremme dialog, øke informasjonsspredning, krisekommunikasjon og for å styrke lokaldemokratiet.
- Søndre Land kommune skal gjennom digitale løsninger på en enkel måte gi innsikt i prosesser, resultater og prioriteringer.
- Søndre Land kommune skal bruke *Digital postkasse til innbyggere* for utsending av post til innbyggere som har valgt digital postkasse, og som ikke har reservert seg.
- Søndre Land kommune skal ha gode samhandlingsløsninger som gir effektiv arbeidsflyt i organisasjonen.



### 3.2 STRATEGISK LEDELSE OG IKT

IKT er verktøy for å jobbe mer effektivt, og understøtte de tjenestene kommunen leverer. Det betyr at IKT-investeringer og -bruk er en del av de strategiske beslutningene som tas.

Strategisk ledelse leder til gevinstrealiseringer. Gevinstene kan være både kvalitative og kvantitative. I kommunes arbeid med å levere gode tjenester, er IKT et verktøy for å arbeide mer samhandlende og effektivt. Bruk av IKT-verktøy og IKT-investeringer er derfor en sentral del av de strategiske beslutningene som tas.

For å nå målet med IKT-investeringene og ta ut gevinstene i etterkant, er det viktig å planlegge innføring av nye datasystem som et organisasjonsprosjekt, og ikke som et IKT-prosjekt. Erfaringer viser at hovedutfordringene ved innføring av IKT-systemer er knyttet til organisasjon og arbeidsmetoder.

Driftssituasjonen innenfor IKT i Søndre Land har vært økonomisk og utviklingsmessig stabil over lengre tid. En prioritert satsning på digitaliseringsarbeid og IKT-investeringer vil, sammen med prosjekt- og porteføljestyling, gi de ansatte verktøy som gjør arbeidet mer effektivt og understøtter de tjenestene kommunen leverer.

Kommunene i Gjøvikregionen har et godt etablert IKT-samarbeid. De viktigste samarbeidsområdene er innen følgende områder; økonomi, HRM, e-handel, telefoni, turnus og innkjøp. Et utvidet samarbeid i en slik utvidet organisasjon, vil for Søndre Land innebære fordeler som økt forhandlingsmakt mot leverandører og kvalitetsøkning gjennom spesialisering og kompetanseøkning.



«Det skal være fokus på effektiv tjenesteproduksjon i alt arbeid med digitalisering.» KS Digitaliseringsstrategi 2013–2016

#### 3.2.1. Ambisjoner

- Søndre Land kommune har ansatte og ledere som ser sammenheng mellom tjenesteproduksjon og teknologibruk, og bruker dette til tjenesteutvikling.
- Søndre Land kommune skal lede digitaliseringen gjennom en tydelig og langsiktig strategi.
- Søndre Land kommune ser på digitalisering som en naturlig del av utviklingen.
- Søndre Land kommune skal benytte og utnytte mulighetene i den teknologien vi har tilgjengelig.
- Søndre Land kommune skal synliggjøre og realisere gevinster ved å bruke IKT effektivt til å jobbe på nye måter.
- Søndre Land kommune skal prioritere velferdsteknologiske løsninger både i boinstitusjoner og hos hjemmeboende.
- Skolene og barnehagene i Søndre Land skal være en arena for utvikling av digital kompetanse hos ledere, ansatte, elever og barn.
- Søndre Land kommune skal legge til rette for regionalt IKT-samarbeid.





### 3.3. KOMPETANSE

Digital kompetanse er viktig for utvikling av moderne forvaltning. Bruk av IKT krever rett kompetanse på alle nivåer i kommunen. Politisk og administrativ ledelse trenger kompetanse for å kunne ta gode strategiske valg. Kompetansen til kommunens medarbeidere er viktig for å levere gode tjenester, jobbe effektivt og imøtekomme innbyggernes forventninger til utviklingen av en moderne digital forvaltning.

I dag oppleves IKT-kompetansen blant medarbeidere og ledere i Søndre Land kommune som varierende. Fremover blir det derfor viktig å stimulere til kompetanseutvikling og motivere til at nye og endrede IKT-verktøy ønskes velkomne.

Både teknologien og forventningene til kommunens leveranser er i kontinuerlig endring. Kunnskap om de teknologiske mulighetene, koblet sammen med kunnskapen om kommunens oppgaver og tjenester, er en viktig forutsetning for gode og kostnadseffektive valg ved kjøp og utforming av nye IKT-løsninger.



«Digital vurdering dreier seg både om å ta i bruk digitale verktøy i vurderingsarbeidet, og å vurdere elevens digitale kompetanse..»

KS Digitaliseringsstrategi 2013–2016

#### 3.3.1. Ambisjoner

- Søndre Land kommunes politisk og administrativ ledelse skal ha tilstrekkelig kompetanse for å kunne ta gode strategiske valg.
- Søndre Land kommunes medarbeidere skal ha tilstrekkelig kompetanse til å bruke aktuelle IKT-løsninger.
- Søndre Land kommune skal ha kompetanse på prosjekt- og porteføljestyling, slik at vi når våre digitale ambisjoner.
- Søndre Land kommune skal ha IT-teknisk kompetanse som sikrer stabil drift og videreutvikling av kommunens fagsystemer og IKT-infrastruktur.
- Den tekniske IKT-kompetansen skal være tilgjengelig for fagenhetene og inngå i utviklings- og digitaliseringsarbeidet.
- Søndre Land kommune skal være en kompetent kunde i anskaffelser, og stimulere leverandørene til utvikling av nye og innovative digitale løsninger.

### 3.4. ARKIV OG DOKUMENTHÅNDTERING

God arkiv- og dokumenthåndtering sikrer gode tjenester. Det viktigste formål for arkivet er å finne igjen dokumenter og gi publikum mulighet for innsyn.

For at innsynsretten for parter og publikum skal oppfylles, må arkivene være innrettet slik at dokumentene alltid er sikret som informasjonskilder. Digitale arkiv er både en forutsetning for, og et resultat av, elektronisk kommunikasjon og saksbehandling.

Digitalisering av kommunens arbeidsprosesser generelt, og særlig saksbehandlingsprosessene hvor det stilles strenge krav til etterprøvbarehet og dokumentasjon, må ses i sammenheng med tilsvarende digitalisering av arkiv- og dokumenthåndtering.



I Søndre Land kommune er det etablert en felles digital løsning for saksbehandling og arkivverdige dokumenter. I deler av organisasjonen arkiveres det fortsatt dokumenter i andre digitale og fysiske arkiver.



**Dokument:** En logisk avgrenset informasjonsmengde som er lagret på et medium for senere lesning, lytting, framsyning, overføring eller lignende. Dette betyr at mange typer digitalt materiale, som for eksempel lyd, bilde, SMS-er og innlegg på sosiale medier regnes som dokumenter.

Kilde: KS digitaliseringsstrategi

### 3.4.1. Ambisjoner

- Søndre Land kommunes arkiver skal være ordnet slik at det kan hentes ut relevante opplysninger fra arkivet til medarbeidere, parter, publikum og omkringliggende datasystem.
- Søndre Land kommunes dokumentfangst og dokumentasjonsplikt skal være i henhold til aktuelle lover og forskrifter innenfor alle fagområder.
- Søndre Land kommune sørger for dokumentfangst og sikker arkivhåndtering ved implementering av nye digitale løsninger og tjenester innenfor alle fagområder og for alle typer system.
- Søndre Land kommune skal kun benytte digital arkivering med gitte nasjonale standarder ved produksjon av dokumenter.
- Søndre Land kommune skal digitalisere fysiske arkiver der det er mulighet for gevinstrealisering.

### 3.5. PERSONVERN, TAUSHETSPLIKT OG INFORMASJONSSIKKERHET

Kommunen behandler store mengder personopplysninger og på mange tjenesteområder behandles det sensitive personopplysninger. Ivaretagelse av personvern, taushetsplikt og innsynsrett er viktig for å opprettholde tillit hos innbyggerne.

Personopplysninger er opplysninger som kan knyttes til en enkeltperson, mens sensitive personopplysninger er opplysninger om «rasemessige eller etniske bakgrunn, politisk, filosofisk eller religiøs oppfatning, at en person har vært mistenkt, siktet tiltalt eller dømt for en straffbar handling, helseforhold, seksuelle forhold eller medlemskap i fagforeninger».

Informasjonssikkerhet dreier seg om å håndtere risikoen for at personopplysninger og andre informasjonverdier sikres på en tilfredsstillende måte.

Informasjonssikkerhet er ivaretagelse av konfidensialitet, tilgjengelighet, integritet og kvalitet bl.a. ved elektronisk behandling av personopplysninger. Dette gjelder ved bruk av alle typer digitalt utstyr som bærbare PC-er, mobiltelefoner, minnepenner osv. Med økende digitalisering av informasjonsbehandling, og et trusselbilde i rask utvikling, er det viktig at sikkerheten ivaretas.

Teknologi med økt kompleksitet stiller høye krav til informasjonssikkerhet i kommunen. Økende digitalisering av informasjon krever at kommunen ivaretar informasjonssikkerheten på en nødvendig måte. God informasjonssikkerhet og god internkontroll bidrar til å sikre at kommunen behandler personopplysninger lovlig, sikkert og forsvarlig.



### 3.5.1. Ambisjoner

- Søndre Land kommune har strategi for informasjonssikkerhet.
- Søndre Land kommunes IKT-løsninger skal være effektive, robuste og ivareta sikkerheten, slik at opplysninger brukes til riktige formål og ikke kommer på avveie.
- Når kommunen tjenestutsetter (outsourcer) eller tar i bruk skytjenester hvor personopplysninger blir arkivert, gjennomføres grundige risiko- og sårbarhetsanalyser og det inngås databehandleravtale.

### 3.6. STANDARDISERING

Digitale tjenester til innbyggere og næringsliv skal være enkle å bruke. For å oppnå dette må de tekniske løsningene bygges slik at tjenesten fungerer uten spesielle krav til hvilket utstyr som benyttes.

Det er også en forutsetning at de interne systemene kommuniserer seg imellom, og utveksler informasjon. For å lykkes med dette er det nødvendig med løsninger som muliggjør enkel integrasjon mellom de ulike IKT-systemer.

Det er utviklet nasjonale fellesløsninger som er egnet til gjenbruk i hele offentlig sektor, og enkelte for kommunesektoren spesielt. Slike løsninger kalles felleskomponenter. Eksempler på felleskomponenter er folkeregisteret, enhetsregisteret, Altinn, matrikkelen og felles infrastruktur for elektronisk ID (ID-porten).



«Eksempel på en felleskomponent er SvarUT, som sender digitale meldinger i stedet for papirpost til innbyggere og næringsliv.»  
KS Digitaliseringsstrategi 2013–2016

I dag tas stadig nye IKT-løsninger i bruk av ansatte i kommunen og programvaren installeres enten lokalt på brukerens pc eller på kommunens servere. For blant annet å kunne dele data og integrere disse med andre systemer er det viktig at bruk av ny programvare samordnes av IKT-enhet.

### 3.6.1. Ambisjoner

- Søndre Land kommune skal gjenbruke og utnytte allerede anskaffede løsninger og teknologi.
- Søndre Land kommune skal søke å utnytte nasjonalt tilgjengelige komponenter.
- Søndre Land kommune skal i størst mulig grad benytte standardiserte IT-systemer og bruk av nye programmer skal samordnes og godkjennes sentralt hos IKT-enhet.
- Gjøvikregionens strategi for tale- og digitale kommunikasjonsløsninger skal realiseres.
- Søndre Land kommune skal ha stabil drift av IKT-tjenestene, som ivaretar kravet til kapasitet og fleksibilitet.

## 5. DIGITALISERINGSARBEID I SØNDRE LAND KOMMUNE

Kommunen startet digitaliseringsprosjekt høsten 2016 og dette har resultert i digitaliseringsstrategien. Prosjektet skal også utarbeide en handlingsplan for digitalisering og innspillene ved oppstart av prosjektet var blant annet disse:

- Det skal skilles mellom kortsiktige og langsiktige tiltak.



- Tekniske forutsetninger for å nå kommunens målsetning, inkludert oppgradering av hjemmesiden skal beskrives.
- Mulige selvbetjeningsløsninger skal identifiseres.
- Bruken av kommunens filområde, intranett, internett, kvalitetssystem mht dokumenthåndtering skal avklares.
- Nye retningslinjer for informasjonssikkerhet skal revidering/utarbeidelse.
- Kommunikasjonsstrategien skal revideres.
- Kommunens telefonløsning og innføring av SvarUt skal avklares.
- Gevinstrealisering skal vurderes og det skal utarbeides plan for gevinstrealisering.

Det vil med utgangspunkt i digitaliseringsstrategien og gjeldende handlingsplan (årsbudsjett og økonomiplan) utvikles en handlingsplan for digitalisering. Handlingsplanen skal omfatte alle deler av kommunens virksomhet og vise hvilke initiativ og prosjekter som prioriteres. Handlingsplanen vil være styrende for de endringsprosessene kommunen skal gjennom. Handlingsplanen for digitalisering vil rulleres årlig i tilknytning til rulling av kommunens handling- og økonomiplan med budsjett og aktivitetsnivået tilpasses de økonomiske rammene som vedtas for det enkelte år.

### 5.1 RISIKOVURDERINGER

Følgende risikoer ved dagens status vil kunne påvirke kommunens evne til å gjennomføre digitaliseringsstrategien og handlingsplanen. Disse er:

1. Manglende reell aksept for digitaliseringsstrategien.
2. Manglende modenhet i organisasjonen (kompetanse, holdning, endringsvilje).
3. IKT-enheten kommer sent inn i beslutninger som berører informasjonsteknologi.
4. Manglende kompetanse tilgjengelig til å gjennomføre digitaliseringsstrategien.
5. Manglende samhandling mellom IKT-enheten og kommunalområdene.
6. Knapphet på IKT-personell og digitaliseringspersonell.
7. Manglende investeringsmidler.

Risikoene er her plassert i en risikomatrix som viser sannsynlighet og konsekvens for hver risikofaktor:

